

הסדרי הנגישות


מועצה אזורית גוש עציון פועלת ומשקיעה משאבים רבים על מנת לספק לכל התושבים והמבקרים שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו לאחריו, אנו משקיעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות. אנו שואפים כי כל אדם עם מגבלה יוכל לקבל את השירותים הניתנים על ידי המועצה באופן עצמאי ושוויוני. ההנגשה מתבצעת בשני רבדים, הנגשת שירותים והנגשה פיזית.

הנגשת השירות:

מוקד המועצה:

המוקד מופעל על ידי צוות מוקדנים מיומן שעבר הכשרה לכך. לקבלת שירות מהמועצה ניתן לפנות למוקד גם בהתכתבות דרך יישומון ה"וואטסאפ" במספר 054-6680405. בערוץ תקשורת זה ניתן להעביר תמונות סרטונים וקטעי קול. [להתקנת היישום לחצו כאן](#)

אתר האינטרנט של המועצה:

אתר האינטרנט של המועצה הונגש באופן מקיף. ניתן להתאים את התצוגה באמצעות לחיצה על כפתור הנגישות בצדו השמאלי העליון של הדף.  ניתן לראות את כל התאמות הנגישות אשר בוצעו באתר בעמוד [הצהרת הנגישות](#) בסרגל הנגישות.

יישום (אפליקציה) המועצה לטלפונים ניידים:

ניתן לקבל שירות מהמועצה ולהעביר פניות לאגפים השונים באמצעות יישום ייעודי של המועצה. היישום מאפשר בין היתר:

- דיווח על תקלות ברחבי המועצה וביישובים השונים.
- רישום לתיק תושב.
- חיוג ושליחת מיילים בצורה מהירה למחלקות השונות של המועצה.
- קישורים מהירים לערוצים החברתיים של המועצה.
- קישור מהיר ללוח ההודעות של המועצה.
- קישורים מהירים לערוצים החברתיים של יישובי המועצה.
- קישור מהיר ללוח ההודעות של יישובי המועצה.
- לחצן להזעיק עזרה בשעת מצוקה.
- קבלת הודעות בחירום ובשגרה ישירות לטלפון הנייד.

היישום זמין לבעלי טלפונים חכמים מסוג [אנדרואיד](#) ואפל.

עדכונים ודיווחים בזמן אמת:

ניתן להתעדכן בדיווחי המועצה בזמן אמת, בשגרה ובחרום, בשלוש דרכים מונגשות:

- על ידי התחברות לגל השקט של המועצה בחישוב הטלגרם
- באמצעות היישום הייעודי של המועצה
- באתר האינטרנט של המועצה

הכשרת עובדים לשירות נגיש:

כלל העובדים נותני השירות במועצה מקבלים הכשרה למתן שירות נגיש על פי תכנית הדרכה מפורטת ומאושרת על ידי מורשה נגישות. צוות הסייעות החינוכיות עובר הכשרה למתן שירות נגיש על פי תכנית הדרכה מפורטת ומאושרת על ידי מורשה נגישות.

ממונים בתחום הנגישות וסיוע לבעלי צרכים מיוחדים במועצה:

המועצה מינתה עובדים אשר באחריותם לסייע לתושבים ועובדים עם מוגבלויות וליזום פעילויות מותאמות עבורם. העובדים הם:

- ריקי מוכתר שרעבי – מנהלת תחום צרכים מיוחדים במועצה
- מלי בן יוסף – ממונה על העסקה שוויונית במועצה
- שגיא וסרמן – ממונה נגישות השירות במועצה

הנגשת השירות:

מבנה המועצה

חניות נכים בחזית הבניין ובכניסה האחורית - נגיש
שירותי נכים - נגיש בכניסה האחורית וליד הוטרניר

מבנה המתנ"ס

חניות נכים בצד המבנה ליד הכניסה הראשית - נגיש
דלת כניסה ולובי - נגיש
מעילת - נגיש
שירותי נכים- נגיש
קיים מכשיר עזר לשמיעה

אתר הנצחה האלון הבודד

רמפה למעבר בין מפלסים - נגיש
מתקני שעשועים - נגיש
שירותי נכים - נגיש
קיים מכשיר עזר לשמיעה

בכל שאלה ניתן לפנות בנושאי נגישות לממונה הנגישות במועצה:

שגיא וסרמן – ממונה הנגישות דוא"ל: sagi@gush-etzion.org.il ; טלפון: 02-9959427.

אנו נעשה את כל הניתן לתת מענה בצורה המיטבית ביותר ולהשתפר במידת הצורך.