

פרוטוקול ישיבה 8 מתאריך 20.1.15

נוכחים:

- מר ימיני אודי - יו"ר הוועדה

חסרים:

- מר שינדלר גדעון - חבר הוועדה
- מר סילבר יואל - חבר הוועדה

משתתפים:

- מר ציפורי שי - מבקר המועצה
- מר אלי בנשימול – מנכ"ל החל"פ
- מר גדעון קלמיאן - סמנכ"ל תחבורה
- גב' יעל פריש – מנהלת משאבי אנוש ומוקד השירות

נושא הישיבה: דיון מס' 2 בנושא "מערכת הסעות תלמידים" – הנהלת החל"פ

1. בפתיחת הישיבה, הובהר כי מטרת הפגישה היא ללמוד אודות מערך הסעות התלמידים, על מנת לבחון ולבדוק מה ניתן לשפר במצב הקיים.
2. ביקשנו לשמוע אודות התהליך מתחילתו ועד לביצוע ההסעה בפועל של התלמידים לבתי הספר ובחזרה.
3. להלן הפרטים שעלו בישיבה:
 - א. אחת לשלוש שנים מתקיים מכרז לביצוע הסעות התלמידים, המועצה היא שקובעת את המסלולים ואת מפת ההסעות. החל"פ, כאחת המשתתפות במכרז, נותנת מחיר לכל מסלול לכיוון אחד. המכרז עובר את הפיקוח של משרד החינוך שמאשר את המכרז.
 - ב. מידי שנה, בחודש יולי מועברים לחל"פ הנתונים של כמות התלמידים שאמורים להיות בשנה"ל העוקבת, לאילו בתי ספר הם אמורים להגיע וכמות תלמידים שאמורים להיאסף בכל תחנה.
 - ג. הנתונים הינם הערכה ראשונית.
 - ד. הנתונים הסופיים, מגיעים ליהודית רק באמצע אוגוסט וכל בניית מפת ההסעות, נמשכת עד לחגים. כמות האוטובוסים נקבעת על פי נתוני כמות הילדים ובהתחשב בהוראות משרד החינוך. ייתכן מצב, שאחרי הצהרים יהיה פיצול ההסעות. אולם, לא מדובר בהגדלת מכסת ההסעות, יותר ממה שמשלם משרד החינוך.
 - ה. במהלך תקופת החגים, עוברים נציגי החל"פ עם אגף החינוך על השינויים הנוגעים לשעות סיום הלימודים, הנובעים הן מהתחלת החוגים במתנ"ס והן מסגירת מערכת השעות סופית על ידי בתי הספר. עם זאת, לא אמורים להיות שינויים לגבי הנתונים של האיסופים בבקרים.

אלון/שבות

אלעזר

בתעין

גבעות

הרגילה

כפראלדד

כפרעציון

כרמיצור

מגדלעז

מעלהעמוס

מעלהרחבעם

מצד

נווהדניאל

נוקדים

פניקדם

קדר

ראשצורים

שדהבועז

שדהבר

תקוע

ו. ההסעות מחולקות לשני סוגים :

- 1) החינוך המיוחד – מדובר בכמות יחסית קטנה, וזניחה מבחינת תקלות.
- 2) החינוך הרגיל - מדובר על כמות גדולה של תלמידים והסעות. ובמידה ויש תקלות, הן בדרך כלל, נוגעות לסוג הסעות זה.

- ז. לאחר ביצוע ההזמנות, ישנו סדרן הקובע את הסידור העבודה לכל נהג. כיום בחברה, ישנו מעקב אחרי כל נהג, כך שניתן לדעת בוודאות פרטים אודות: שעת ההתייצבות, אורך זמן הנסיעה וכד'. ח. ישנו מוקד שהחל"פ מפעילה, 24 שעות ביממה. עם מודול שבו נפתחת תקלה וישנו מעקב אחרי הטיפול בתקלה, עד לסגירתה עם תוצאות לגבי הטיפול בה.
- ט. מדי שבוע מתקיים ניתוח של כלל התקלות ע"י מנהלת מוקד השירות (גב' יעל פריש), ובכל חודש ניתוח התקלות נדון בפורום של הנהלת החברה.
- י. ניתוח התקלות מתחלק לתקלות שבאחריות החל"פ, תקלות באחריות המזמין ותקלות שלא בשליטה.

- יא. כמות התקלות שבאחריות החל"פ, בכלל מערכי ההסעים בכל שנת 2014, עומדת על ממוצע של 0.63% וזו ירידה של 13% בכמות התקלות לעומת שנה קודמת.
- יב. ממוצע התקלות הכולל (גם אלו שלא באחריות החל"פ), הוא כפול. דהיינו, כ - 1.3%.
- יג. לצורך ההשוואה, ממוצע התקלות בארץ, על פי נתוני משרד התחבורה הוא 4.5%. והממוצע באירופה עומד על 2.72%.
- יד. על מנת להפחית את כמות התקלות ולדווח על תקלות שמתהוות, הוקמה קבוצת "וואטצאפ" שבה חברים מנהלי בתי הספר, אחראי ההסעות של כל בית הספר, מנהל א. חינוך ויהודית עמיחי. ובה יש עידכונים בזמן אמת, על תקלות שמתהוות, דבר שמספיע על עיתוי הוצאת הילדים להסעות.
- טו. לאחראי ההסעות, בכל בית ספר, יש "טלפון אדום" למוקד השירות ובאמצעותו יש קשר ישיר אליהם.

טז. להלן איפיון התקלות השכיחות של הפונים למוקד השירות :

- 1) אי עמידה בזמנים.
- 2) נותרו נוסעים בתחנה.
- 3) תלונות בטיחות.
- 4) תקלות רכב.
- 5) בעיות תנועה.
- 6) משמעת נהגים.
- ז. הסיבות לתקלות :
- 1) רוב הבעיות באחריות נהגים.
- 2) תכנון מראש וסידור עבודה.
- 3) תקלות רכב.

הרוב המוחלט בתקלות מסוג זה, קשור לרכבים ממוגני הירי, שמשמשים להסעות למזרח הגוש. מבחינת משרדי החינוך והביטחון אסור לרכב מעל 9 שנים לעלות על הכביש. וקיים אישור מיוחד לרכבים הממוגנים, שהינם מעל 15 שנים. ולכן, כמות התקלות בהם גבוהה.

יח. מבחינת המלצות לשיפור :

1) במצב האופטימלי, העברת הנתונים עד לסוף חודש יולי , תפחית בצורה משמעותית את כמות התקלות.

2) אושרו שלושה כלים ממוגנים לשנת 2015 לטובת שיפור השירות בצד המזרחי.

4. הודיתי לנוכחים על הקדשת הזמן ושיתוף הפעולה

נרשם ע"י אודי ימיני – יו"ר הועדה

אלון שבות

אלעזר

בתעין

גבעות

הרגילה

כפר אלדד

כפר עציון

כרמיצור

מגדלעז

מעלה עמוס

מעלה רחבעם

מצד

נווה דניאל

נוקדים

פניקדם

קדר

ראש צורים

שדה בועז

שדה בר

תקוע