



י"ד/אב/תשפ"ד

18/08/2024

בס"ד

מס' מכרז 27-2024

מכרז פנימי / חיצוני

למועצה אזורית גוש עציון דרוש/ה

מוקדן / נית נציג/ת שירות

היקף משרה: 100%

תנאי העסקה – דרוג מנהלי/מח"ר, טווח דרגות 38-36/8-6

כפיפות: מנהל.ת מוקד/מנכ"ל המועצה

תיאור התפקיד:

הנגשת שירותי הרשות לתושבים באמצעות מערכת מוקד שירות טלפוני.

עיקרי התפקיד:

א. הנגשת מידע לתושב על שירותי הרשות.

ב. קבלת פניות התושבים ביחס למפגעים, צרכים תפעוליים ועוד בהתאם לצורך.

ג. ניתוב פניות התושבים ליחידה הרלוונטית לטיפול, ע"י זיהוי הגורם הרלוונטי על פי שאילת שאלות מבררות.

ד. הפניית התושב ו/או הפנייה לטיפול על ידי הגורם הרלוונטי ברשות, בליווי המידע הנדרש כגון פרטי התקשרות, מסמכים נדרשים

ד. מתן מידע לציבור בעיתות חירום ובאירועים חריגים .

כישורים והשכלה נדרשים:

12 שנות לימוד/תעודת בגרות מלאה - חובה

שירותיות גבוהה, אדיבות וסבלנות

תקשורת בינאישית מעולה

יכולת למידה ויכולת תחקור ושאלת שאלות.

היכרות עם יישובי גוש עציון.

יתרון לדוברי שפות נוספות (רוסית, אנגלית, ערבית, ספרדית)



להגשת מועמדות כנסו ללינק:

[RF=5&FC=16162&https://www.jobbing.co.il/jtest1/linkgen?OI=182](https://www.jobbing.co.il/jtest1/linkgen?OI=182&FC=16162&RF=5)

עד לתאריך : 2.9.24