

מס' מכרז 05-2025  
**מנהל/ת מוקד רשותי**  
**הארכת מכרז**  
מכרז פנימי/חיצוני

**דרוג/מתח דרגות:** דירוג מינהלי 8-10 / מח"ר 38-40  
**כפיפות:** מנהל אגף הביטחון  
**היקף המשרה:** 100%

**תיאור התפקיד:**

ניהול המוקד העירוני והביטחוני, האמון על הנגשת המידע הרשותי לציבור, ככלי ניהולי בידי הרשות.

**עיקרי תפקידו:**

- א. ניהול מדיניות המוקד ככלי ניהולי בידי הרשות
- ב. ניהול המוקד בשגרה.
- ג. ניהול המוקד בשעת חירום ובאירוע חירום.
- ד. הגשת דו"ח תמונת מצב רשותית העולה מניתוח המידע המתקבל במוקד.
- ה. בקרה ומשוב על תהליכי הטיפול בפניות במוקד וביחידות הרשות.
- ו. ניהול צוות נציגי השירות.

**תנאי סף:**

**השכלה ודרישות מקצועיות:**

- בעל תואר אקדמי, שנרכש במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, או שקיבל הכרה מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים בחוץ לארץ.  
- מנהל מוקד עירוני יחויב לסיים בהצלחה- קורס להכשרת מנהלי מוקד עירוני ברשויות המקומיות, לא יאוחר משלוש שנים מתחילת מינויו. עדכון שכרו מותנה בסיום הקורס כאמור.

**דרישות ניסיון מקצועי וניהולי:**

נדרש ניסיון בשירות לקוחות במשך שנתיים לפחות.

**דרישות נוספות:**

- שפות – שליטה בשפה העברית ברמה גבוהה.
- יישומי מחשב – היכרות עם תוכנות האופיס.

**מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:**

- קבלת החלטות במצבי חירום.
- שירותיות גבוהה למרות ריבוי פניות תלונות.



- עבודה בשעות בלתי שגרתיות.
- עבודה מול מגוון גורמים ברשות ומחוצה לה

#### הגשת מועמדות:

כל המועמדים אשר יעמדו בתנאי הסף ואשר יגישו את כלל המסמכים הנדרשים, כמפורט בפרסום זה – יזומנו לוועדת בחינה. ככל שלא יוגשו המסמכים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף, יראו את המועמד כמי שלא עמד בתנאי הסף ומועמדותו תידחה על הסף.

#### הערות:

- ◀ תינתן העדפה לאדם עם מוגבלות בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ובתנאי שעומדים בתנאי הסף
- ◀ תינתן העדפה לנשים לפי סעיף 6 לחוק שוויון זכויות האישה, התשי"א-1951 אם שני המועמדים בני שני המינים הם בעלי כישורים דומים.
- ◀ תינתן העדפה למי שהוא או אחד מהוריו נולדו בארץ או בארץ אחרת בהתאם להוראות סעיפים 173ב(א) ו 173ב(ב) לפקודת העיריות .

הבהרה מגדרית: המכרז נכתב בלשון זכר, אך מופנה לגברים ולנשים כאחד.

#### מועמדות יש להגיש באמצעות הלינק:

<https://www.jobbing.co.il/jtest1/linkgen:OI=182&RF=5&FC=18840>

מועד פרסום המכרז 29.1.2025 (כ"ט טבת תשפ"ה)

בקשות למכרז יש להגיש עד יום 3.3.2025 (ג' אדר תשפ"ה)

רק פניות מתאימות תיענינה