

מס' מכרז 11-2025
מנהל/ת מוקד רשותי
מכרז פנימי/חיצוני

דרוג/מתח דרגות: דירוג מינהלי 8-10 / מח"ר 38-40
כפיפות: מנהל אגף הביטחון
היקף המשרה: 100%

תיאור התפקיד:

ניהול המוקד העירוני והביטחוני, האמון על הנגשת המידע הרשותי לציבור, ככלי ניהולי בידי הרשות.

עיקרי תפקידו:

- ניהול מדיניות המוקד ככלי ניהולי בידי הרשות
- ניהול המוקד בשגרה.
- ניהול המוקד בשעת חירום ובאירוע חירום.
- הגשת דו"ח תמונת מצב רשותית העולה מניתוח המידע המתקבל במוקד.
- בקרה ומשוב על תהליכי הטיפול בפניות במוקד וביחידות הרשות.
- ניהול צוות נציגי השירות.

תנאי סף:

השכלה ודרישות מקצועיות:

- בעל תואר אקדמי, שנרכש במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, או שקיבל הכרה מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים בחוץ לארץ.
- מנהל מוקד עירוני יחויב לסיים בהצלחה - קורס להכשרת מנהלי מוקד עירוני ברשויות המקומיות, לא יאוחר משלוש שנים מתחילת מינויו. עדכון שכרו מותנה בסיום הקורס כאמור.

דרישות ניסיון מקצועי וניהולי:

נדרש ניסיון בשירות לקוחות במשך שנתיים לפחות.

דרישות נוספות:

- שפות – שליטה בשפה העברית ברמה גבוהה.
- יישומי מחשב – היכרות עם תוכנות האופיס.

מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:

- קבלת החלטות במצבי חירום.
- שירותיות גבוהה למרות ריבוי פניות תלונות.



- עבודה בשעות בלתי שגרתיות.
- עבודה מול מגוון גורמים ברשות ומחוצה לה

הגשת מועמדות:

כל המועמדים אשר יעמדו בתנאי הסף ואשר יגישו את כלל המסמכים הנדרשים, כמפורט בפרסום זה – יזומנו לוועדת בחינה. ככל שלא יוגשו המסמכים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף, יראו את המועמד כמי שלא עמד בתנאי הסף ומועמדותו תידחה על הסף.

הערות:

- ◀ תינתן העדפה לאדם עם מוגבלות בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ובתנאי שעומדים בתנאי הסף
- ◀ תינתן העדפה לנשים לפי סעיף 6 לחוק שוויון זכויות האישה, התשי"א-1951 אם שני המועמדים בני שני המינים הם בעלי כישורים דומים.
- ◀ תינתן העדפה למי שהוא או אחד מהוריו נולדו באתיופיה בהתאם להוראות סעיפים 173ב(א) ו 173ב(ב) לפקודת העיריות.

הבהרה מגדרית: המכרז נכתב בלשון זכר, אך מופנה לגברים ולנשים כאחד.

מועמדות יש להגיש באמצעות הלינק:

<https://www.jobbing.co.il/jtest1/linkgen:OI=182&RF=5&FC=18840>

מועד פרסום המכרז 20.3.2025 (כי אדר תשפ"ה)

בקשות למכרז יש להגיש עד יום 2.4.2025 (די ניסן תשפ"ה)

רק פניות מתאימות תיענינה