



יום רביעי כ"ה ניסן תשפ"ה

הנדון: מכרז פומבי מס' 2025/12 לקבלת שירותי ניהול מחלקת הגביה באגף הגזברות של המועצה האזורית גוש עציון
תשובות הבהרה מס' 1

מס'	עמוד במכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשות המועצה
1.	עמוד 2	סעיף ג'2	<p>על מנת להגדיל את האפשרות של מציעים העומדים בתנאי הסף, לאתר את המועמד הראוי לטובת מתן השירותים עסקינן, נודה אישורכם על מחיקת הדרישה במסגרת הרישא של סעיף קטן ג' (מועסק על ידי המציע משך 35 חודשים שקדמו להגשת ההצעה) והסתפקותכם בעמידה של המנהל המוצע בניסיון הנדרש בגבייה במשך 36 חודשים (סיפא של סעיף קטן ג) וכן בניסיון בניהול צוות כנדרש בסעיף קטן ה.</p>	לא מקובל
2.	עמוד 3	סעיף 4	<p>הדרישה לצירוף דוחות כספיים של המציע איננה סבירה שכן מדובר בחברה פרטית שהדוחות הכספיים שלה אינם חשופים לציבור והינם בגדר סודותיה המסחריים של החברה.</p> <p>אי לכך, נבקש להסיר את הדרישה לצירוף הדוחות, לחלופין כנהוג במכרזים מסוג זה, ניתן לקבוע כי המציע נדרש לעמוד במחזור כספי שנתי מעל היקף מסוים ולצורך הוכחת עמידתו בתנאי יצרף המציע אישור רוי"ח המאשר כי לפי הדוחות הכספיים של המציע, המציע עומד בתנאי כאמור.</p> <p>ככל ובקשתנו זו איננה מאושרת, אנא אפשרו הגשת מאזן בוחן לא סקור לשנת 2024 וזאת מכיוון שטרם בוקרו הספרים לשנת 2024.</p> <p>כמו כן, נבקש כי דוחות אלו יישארו חסויים ולא יועברו למציעים אחרים במסגרת בקשה לעיון במסמכים.</p>	לא מקובל ניתן להגיש מאזן בוחן לשנת 2024 לא סקור. כמובן שהמידע הינו חסוי
3.	עמוד 3	סעיף 5	<p>בסעיף זה מצוין כי הצעת המחיר תוגש באופן נפרד אבל לא ברור כיצד, לפיכך,</p>	מקובל

מס'	עמוד במכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשות המועצה
			<p>נבקש אישורכם כי הצעת המחיר נספח ב' יוגש במעטפה נפרדת באופן הבא:</p> <p>מעטפה 1: הכוללת את כל מסמכי המכרז והאישורים הנדרשים – מקור</p> <p>מעטפה 2: הכוללת את טופס הצעת המחיר בלבד</p> <p>מעטפה 3: תכיל בתוכה את מעטפה 1+2 ועליה יוצמד העמוד אחרון מחוברת המכרז</p>	
4.	עמוד 11	ה' – 2 ב'	<p>נראה כי נפלה טעות סופר באופן הניקוד, נבקש אישורכם כי הכוונה לכל שנתים אחוז אחד כמופיע בקריטריון (א').</p>	<p>המכרז עודכן בהתאם ויעלה מחדש לאתר.</p>
5.	עמוד אחרון לחוברת המכרז		<p>בנספח הנ"ל המציע נדרש לשים עמוד זה על גבי מעטפת המכרז שתוגש.</p> <p>נראה כי ישנו סעיף שהועדה צריכה לסמן האם צורך תכנית ומסמכים טכניים, לאור העובדה כי כחלק מהמכרז המציע אינו נדרש להגיש מסמכים אלו, נבקש להסיר הסעיף.</p>	<p>העמוד לצורך שימוש פנימי. בכל מקרה, עודכן</p>
6.	21	סעיפי ביטוח בהסכם: סעיף 14 = אחריות וביטוח:	<p>בשורה השלישית, לאחר המילים "בלתי נפרד ממנו", יש להוסיף את המילים "בכלילת הסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות הבהרה".</p>	<p>הבקשה אינה מקובלת</p>
7.	23	סעיף 1:	<p>בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".</p>	<p>הבקשה מקובלת</p>
8.	23	סעיף 2:	<p>תת סעיף 2.1 – ביטוח אחריות מקצועית: בסיפא, לאחר המילים "ממועד תחילת השירותים", יש להוסיף את המילים "אך לא לפני ה-1.1.2015".</p>	<p>הבקשה אינה מקובלת</p>
			<p>תת סעיף 2.2 – ביטוח כלי רכב: בסיפא, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".</p>	<p>הבקשה מקובלת</p>
9.	23	תת סעיף 2.4:	<p>בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "לא יפחת מתנאי ביטוח", במילים "הינו על פי תנאי מגדל ביטוח 2016".</p>	<p>הבקשה מקובלת</p>

מס'	עמוד במכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשות המועצה
10.	23	תת סעיף 2.5:	בתחילת השורה השנייה, לאחר המילים "מבקש האישור", יש לגרוע את המילים "ו/או כלפי".	הבקשה מקובלת
11.	24	סעיף 7:	בסוף השורה הראשונה, לאחר המילים "מטעם מבקש האישור", יש לגרוע את המילים "וכן את".	הבקשה מקובלת
12.	24	סעיף 9:	בשורה השלישית, לאחר המילים "דחה תביעה", יש לגרוע את המילים "מכל סיבה שהיא, בין היתר". בתחילת השורה החמישית, לאחר המילה "וזאת", יש להחליף את המילה "מיד", במילים "בהקדם האפשרי". בסוף השורה, לאחר המילים "הראשונה בכתב", יש להוסיף את המילים "וכפוף להוכחת חבותו החוקית של המבוטח והיקפה".	- הבקשה אינה מקובלת - הבקשה מקובלת - הבקשה אינה מקובלת
13.	25	נספח ז'1 – אישור ביטוחי המבוטח: ביטוח צד ג':	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט". בעמודת "קודי הכיסוי", יש לגרוע קוד 343, עקב אי רלוונטיות לשירותים הניתנים.	- הבקשה מקובלת - הבקשה מקובלת
14.	2	ה'2	נודה לשיקולכם כי המועמד שיוצע לתפקיד מנהל מח' גביה, יחשב בניסיונו גם תמיכה במערכות ליבה לרבות ארנונה, רישוי עסקים וכדומה.	לא מקובל.
15.	3	2 ו'	על מנת ליצור תחרות הוגנת ומתן הזדמנות שווה למציעים, נבקש כי המועמד שיוצע לתפקיד ניהול מחלקת הגביה יועסק על ידי המציע ככל ויזכה במכרז. וזאת בתנאי שהוא עומד בכל תנאי הסף המוצגים למכרז זה ולאחר אישור ועדת המכרזים.	המועמד שיוצע אכן יועסק על ידי המציע, ולא על ידי המועצה.
16.	3	2 ז'	על מנת ליצור תחרות הוגנת ומתן הזדמנות שווה למציעים, נודה להתחשבותכם להורדת כמות העובדים מ- 50 ל-40 עובדים המועסקים בתפקידי גביה בחברה.	המספר יופחת ל- 30 עובדים.
17.	21	14	מבוקש כי המילים: "בפוליסת הביטוח" תמוחקנה ובמקומן יכתב: "באישור קיום ביטוחים".	הבקשה אינה מקובלת
18.	23	"מבקש האישור"	מבוקש כי המילים: "ו/או תאגידים...עובדיהם" תמוחקנה. מבקש האישור רחב מידי.	הבקשה אינה מקובלת

מס'	עמוד במכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשות המועצה
.19	23	1	מבוקש כי הספרה: "7" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "3".	הבקשה מקובלת
.20	23	2.1	מבוקש כי עורך המכרז יאשר קבלת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר.	הבקשה מקובלת
.21	23	3	מבוקש להבהיר כי ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ו/או רחבות מאלה הנדרשות על פי נספח זה.	מקובל
.22	23	5	מבוקש כי המילים: "ו/או לצמצם" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "ו/או לשנות לרעה".	הבקשה אינה מקובלת
.23	24	7	מבוקש כי המילים: "ו/או לסביבתם" תמחקנה.	הבקשה אינה מקובלת
.24	24	8	מבוקש כי המילים: "באחריות המבוטח....האישור" תמחקנה.	הבקשה אינה מקובלת
.25	24	9	1. מבוקש כי המילה: "מיד" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "תוך זמן סביר". 2. מבוקש כי בסיפא ייכתב: "בכפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק".	1.הבקשה מקובלת הבקשה אינה מקובלת
.26	25	גורמים נוספים	מבוקש כי המילים: "תאגידים...עירוניים" תמחקנה.	הבקשה אינה מקובלת
.27	25	צד ג'	1. מבוקש כי לאחר המילה: "ביט" ייכתב: "ו/או נוסח מקביל" 2. מבוקש כי קוד 343 ימחק – אין רלוונטיות לכיסוי.	1.הבקשה מקובלת 2.הבקשה מקובלת

מס'	עמוד במכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשות המועצה
.28	25	מעבידים	מבוקש כי לאחר המילה : "ביט" ייכתב : "ו/או נוסח מקביל". מבוקש כי קוד 350 ימחק .	הבקשה מקובלת
.29	25	אחריות מקצועית	מבוקש כי עורך המכרז יקבל את פוליסת אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר.	הבקשה מקובלת
.30	3	4	נבקש להסיר דרישה זו ולחילופין להמציא אישור הערת עסק חי ו/או אישור רו"ח על מחזור כספי.	לא מקובל
.31	10	5	כנהוג במכרזים דומים ועל מנת למנוע מצב בו תינתן הצעה הפסדית או הצבת מנהל שאינו מוכשר, מיומן ובעל ניסיון בהתאם לרמת השירותים הנדרשת, נבקש להעלות את מחיר המינימום לפחות ל 28,000 ₪ ומקסימום ל34,000 ₪	לא מקובל
.32	10	5	נבקש לתקן כי שיעור המע"מ הינו 18% .	מקובל
.33	11	סעיף ד'	נראה שישנה טעות סופר באחוז שקלול ההצעה שכן נרשם בטעות 65% בעוד משקל המחיר הינו 55% (לפי הטבלה).	אכן 55%, המכרז עודכן בהתאם ויעלה מחדש לאתר.
.34	נספח ג עמ' 11	טבלת איכות	במסגרת אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה, אין כל ביטוי (ולו מינימלי) לניסיונו, מקצועיותו והמעטפת של המציע, היינו החברה המציעה במכרז. כל רכיב הניקוד במכרז, מתייחס לצוות המוצע על ידי המציע ולא למציע עצמו והמעטפת אותה הוא אמור לספק לרשות מובן אפוא, כי ניסיונה, מקצועיותה ויכולתה של חברה המספקת שירותי גבייה, כוללת מעטפת רחבה, שירותים נוספים וליווי תומך של כלל מערכי החברה. וכן יכולת להעמיד מנהלים ועובדים כגיבוי. יכולות וכלים אלו, המשתלבים באופן יומיומי בשירותי הגבייה המסופקים על ידי	לא מקובל

תשות המועצה	פירוט השאלה	סעיף במכרז	עמוד במכרז	מס'
	<p>חברות הגבייה, אינם שייכים רק לצוות החברה המוצע כפי שהדבר בא לידי ביטוי ברכיבי האיכות במכרז.</p> <p>אנו מציעים כי על מנת לשמור על תחרות הוגנת ועל השוויון בין המציעים מחד, ומאידך להבטיח כי יתקבלו הצעות איכותיות ומיטביות עבור העירייה, כי תבחיני האיכות יכללו את הרכיבים האובייקטיביים הבאים כאשר המציע בעל האיכות הגבוהה יותר יקבל ציון מירבי והמציע השני ינוקד אליו באופן יחסי:</p> <p>אליו באופן יחסי:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. כמות הרשויות המקומיות להן מספק המציע שירותי ניהול מערך גבייה; 2. כמות הרשויות המקומיות להן מספק המציע שירותי אכיפת גבייה; 3. כמות הרשויות להן מספק המציע כיום שירותי מים כהגדרתם במכרז; 4. יכולת גיבוי עובדים; 5. כמות עובדים אותם מעסיק המציע בהענקת שירותים דומים; 6. כמות הרשויות בעלי מאפיינים דומים לרשות ורשויות ביו"ש להן מספק המציע שירותי גבייה; 7. מחזור כספי ו/או איתנות פיננסית של המציע; 			

מס'	עמוד במכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשות המועצה
			<p>8. מערך הכשרה והדרכה לעובדים ומנהלים לשירותים אותם מספק המציע ;</p> <p>9. מערכות טכנולוגיות ו/או מערכות דיגיטל אותם מספק המציע לרשויות המקומיות בתחום הגבייה ;</p> <p>10. תקני איכות של המציע (ISO 9001 , ISO 27001 ועוד) ;</p> <p>11. התרשמות מניסיון המציע עצמו מחוסנו הכלכלי הוותק שלו ואיכות הנהלת המציע והמטה התומך ;</p>	
.35	11	סעיף ה' 2, ב' ניסיון כמנהל במחלקת גבייה	<p>נבקש לתקן את הסעיף בהתאמה למשקל הציון (5%) כך שינוסח באופן הבא :</p> <p>"ניסיון כמנהל במחלקת הגבייה ברשות מקומית בישראל ו/או ביו"ש – כל שנה אחוז אחד עד 5 שנים"</p>	מקובל
.36	10	6	<p>נבקש הצמדת התשלום למדד המחירים לצרכן / מדד השכר הממוצע במשק, שכן ישנה עליית שכר עובדים ומתשומות נוספות שעליו לתת .</p>	לא מקובל
.37	3	4	<p>שימו לב למספור הסעיפים ישנם שני סעיפים כפולים המנויים כסעיף 4 נא הבהרתכם.</p>	המכרז עודכן בהתאם ויעלה מחדש לאתר.
.38	כללי	כללי	<p>נבקש כי בכל מקום בו יש הטלת קנס ו/או קיזוז ו/או הפחתה מהתמורה ו/או הטלת עיצומים, אלו יתבצעו רק לאחר שניתנה התראה לקבלן לתקן את הנדרש בתוך 14 ימים ולאחר שיקול דעת שיפעיל הגזבר ו/או</p>	מקובל

מס'	עמוד במכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשות המועצה
			המנהל ו/או מי מטעמו ולאחר שקיבל את התייחסות החברה לדרישת התיקון.	
.39	19	9.2	בדומה למכרזים דומים על מנת ליצור וודאות ולהפחית את הסיכון הכלכלי של הקבלן באשר לתמורה שהוא מקבל נבקש להגביל את כלל הקנסות ו/או הקיזוזים ו/או הפחתות מכל סוג שהוא ל-2% מסך התמורה השנתית של הקבלן.	לא מקובל
.40	2-3	ג2 ו2 ז2	תנאי הסף שנקבעו בסעיפים אלה הם לא חוקיים, לא ענייניים, לא מידתיים, ומונעים תחרות במכרז. המועצה נדרשת לבטל את הדרישות המפורטות בסעיפים, כאמור במכתב ב"כ החברה המצורף , ולאפשר תחרות אמיתית במכרז.	לא מקובל
.41	11	ד' ה' (1)	יש סתירה ביחס למשקל המחיר בשקלול ההצעות. יש לתקן את סעיף ה(1).	המכרז עודכן בהתאם ויעלה מחדש לאתר.

1. על המציע לצרף להצעתו את הטופס כשהוא חתום על ידו - והדבר ייחשב כהסכמת המציע למובהר בו, כאילו נכלל במסמכי המכרז המקוריים.
2. המועצה עשויה לפרסם מספר עדכונים של הודעות, תשובות והבהרות במהלך התקופה שעד מועד הגשת ההצעות.
3. הוראות מסמך זה מתקנות את האמור במסמכי המכרז וגוברות עליו.
4. כל תיקון לסעיפי ההליך ו/או תשובה לשאלות הניתנת במסמך זה יתקנו ו/או יפרשו ו/או יתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי ההליך, גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש.
5. ההסכם שיחתם בין החברה לבין הזוכה יהיה כפוף לאמור במסמך זה על תיקונו.

בברכה,

מחלקת מכרזים